

## 有限会社 北海道共済会の勧誘及び販売方針

弊社は、募集代理店として「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、以下の通り勧誘方針を定めこれに基づき販売活動を行います。

### 1. お客様にとって最適な保険商品を販売いたします。

お客様の保険に関する知識・加入目的・財産状況等や一人一人のニーズを総合的に判断し最も適した商品をお勧めいたします。

### 2. お客様に保険商品の重要事項の説明やリスク等を十分理解いただけるよう努めます。

「ご契約のしおり・約款」や「設計書」等により重要事項の説明やリスクのある商品については、お客様の不利益となる事項を説明いたします。また、引受保険会社について誤解を招くことのないよう、明確に説明いたします。

### 3. 勧誘にあたりお客様の立場に立って場所や時間帯につき良識ある行動をいたします。

訪問や連絡等の時間帯についてはお客様にとって、ご迷惑とならないよう心がけます。

### 4. お客様のプライバシーを守ります。

お客様から開示された個人情報については、業務上必要な目的以外は使用せずにプライバシーの保護に努めます。

### 5. ご契約後も万全のアフターサービスを心がけます。

万が一保険事故が発生した場合は迅速かつ的確に対応いたします。お客様のご意見等を今後の販売に反映していくよう努めます。

### 6. 専門知識の向上に努めます。

お客様に十分な説明・アフターサービスが行えるよう社員等の知識の向上と質の高いサービスを提供します。

〒060-0806 札幌市北区北6条西7丁目5-3 北海道自治労会館1F

有限会社北海道共済会

TEL : 011-716-4008

FAX : 011-727-3115